

**Título:** Experiencias del proceso de mejora en la preparación de cuadros y reservas del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, mediante el uso de la plataforma Moodle.

**Autoras:** Lic. Regla Z. Rubayo González  
Prof. Principal y Jefa del Departamento Metodológico del Centro de Capacitación, Información y Archivo, MTSS. [regla.rubayo@ccia.mtss.cu](mailto:regla.rubayo@ccia.mtss.cu)

Lic. Ma. Virginia Benítez Estacio  
Prof. Principal y Metodóloga del Centro de Capacitación, Información y Archivo, MTSS  
[maria.benitez@ccia.mtss.cu](mailto:maria.benitez@ccia.mtss.cu)

Ms.C. Alina Jiménez González  
Prof. Principal y Metodóloga del Centro de Capacitación, Información y Archivo, MTSS  
[alina.jimenez@ccia.mtss.cu](mailto:alina.jimenez@ccia.mtss.cu)

## RESUMEN

La necesidad de buscar vías para mejorar el proceso de preparación de los cuadros y reservas, desde las plataformas informáticas para la Educación a Distancia, utilizando como soporte las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) se presenta como un camino importante para satisfacer las demandas sociales y profesionales de las personas hoy en día. En este caso la utilización de la plataforma Moodle vino actuar como vehículo que fundamenta el objetivo general del trabajo, que consistió en *desarrollar el plan de acción para mejorar el proceso de preparación de los cuadros y reservas, en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)*; confeccionado con anterioridad y que tomó como base los lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, referidos a la informatización, cada vez más creciente en la sociedad, y la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas, respectivamente. Este trabajo pretende exponer en síntesis algunas de las actividades desarrolladas y las experiencias emanadas durante el proceso de ejecución del referido plan de acción, teniendo como modalidad básica en las acciones de capacitación, el entrenamiento desde el puesto de trabajo. Para el logro de este objetivo, se tuvo en cuenta los resultados del diagnóstico al proceso objeto de estudio y las tareas diseñadas en dicho plan de acción. Como resultado nos permite concluir, que la necesidad de mejorar el proceso de preparación de los cuadros y reservas en el organismo, mediante la utilización de la plataforma Moodle, no es mera moda, es la confirmación de que debe ser considerada como una herramienta fundamental en el proceso de capacitación y formación de posgrado, y que podría, además, ser aprovechada como complemento en la modalidad presencial.

**Palabras claves:** *Educación a distancia, constructivismo, Moodle, aprendizaje significativo, activo y colaborativo*

### ***Abstract***

The need to find ways to improve the process of preparation of pictures and reservations, since the computing platforms for distance education, using as support of the information technologies and communications (TICs) is presented as a important road to meet the social and professional demands of the people today. In this case the use of the Moodle platform came to act as vehicle that based the general objective of the work, which consisted in developing the action plan to improve the process of preparation of the tables and reservations, in the Ministry of labour and Social Security (MTSS); made before and which took as a basis the guidelines of economic policy and Social of the party and the revolution, referred to the computerization, growing in the society, and the national strategy of preparation tables of State and Government and their reserves, respectively. This work aims to expose some synthesis of the activities and experiences emanating during the process of implementation of the referred action plan, with the basic form in the actions of training, the training from the post Working

For the achievement of this objective was taken into account the results of the diagnostic process object of study and the tasks designed in the plan of action. As result allows us to conclude, that the need for improving the process of preparation of the pictures and reserves in the body, using the Moodle platform, is not mere fashion, it is the confirmation that should be considered as a tool fundamental in the process of training and postgraduate training, and which could, moreover, be exploited as an adjunct in the modality.

**Keywords:***distance education, constructivism, Moodle, significant, active and collaborative learning*

## Introducción

Actualmente, hemos pasado de usar internet como una fuente de información a un recurso docente indispensable en el aula. La universidad ha tenido que adaptarse a este cambio y lo está haciendo trabajando hoy en día para brindar buena, correcta y adecuada información y compartir conocimientos a sus docentes, estudiantes, personal, etc. con la finalidad de aprender constantemente y enriquecer el vocabulario. Las nuevas propuestas pedagógicas y académicas llevan a que se comiencen a utilizar herramientas de apoyo y acompañamiento educativo, que permiten con el uso de las nuevas tecnologías, avanzar en el estilo de enseñanza aprendizaje convencional. En este escenario son cada vez más las instituciones, organizaciones y organismos, que se animan a explorar y utilizar variados recursos tecnológicos para acompañar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con el desarrollo alcanzado por las TIC, especialmente los servicios y posibilidades que ofrece Internet y la Web 2.0 (Web social) y Web 3.0 se puede ofrecer una verdadera formación personalizada y un seguimiento continuo de las actividades y los progresos que realizan sus usuarios, optimizando el proceso de aprendizaje y obviando algunos problemas de la enseñanza convencional derivados del espacio y del tiempo. Los entornos virtuales de aprendizaje se caracterizan, entre otras cosas, por su estructura hipertextual que supone un aprendizaje exploratorio, fruto de la navegación hipertextual, que conduce a una nueva manera de aprender y enseñar, caracterizada por la interactividad, favoreciendo procesos de integración y contextualización en un grado difícilmente alcanzable con las técnicas lineales de presentación.

Aprender en un entorno con estas características supone, por una parte, la flexibilidad en los tiempos y espacios destinados al aprendizaje y, por otra, el protagonismo de la interacción entre los participantes del proceso para la construcción de conocimientos significativos. De este modo, un aprendizaje virtual interactivo debe diseñar estrategias que posibiliten la interacción sincrónica y asincrónica efectiva entre: estudiante-contenido; tutor-estudiante; estudiante-estudiante; profesor-tutores.

Son diversos los tipos de plataformas informáticas en las que se desarrollan o construyen programas académicos o cursos, para la educación a distancia, entre ellos podemos mencionar, Blackboard, Campus, Atutor, Google forEducation, MOODLE <sup>1</sup>, esta última la más popular y noble de las plataformas. Su creador tomó como referencia para la construcción o diseño del mismo, la corriente pedagógica del constructivismo, un enfoque pedagógico, basado en el constructivismo social de la

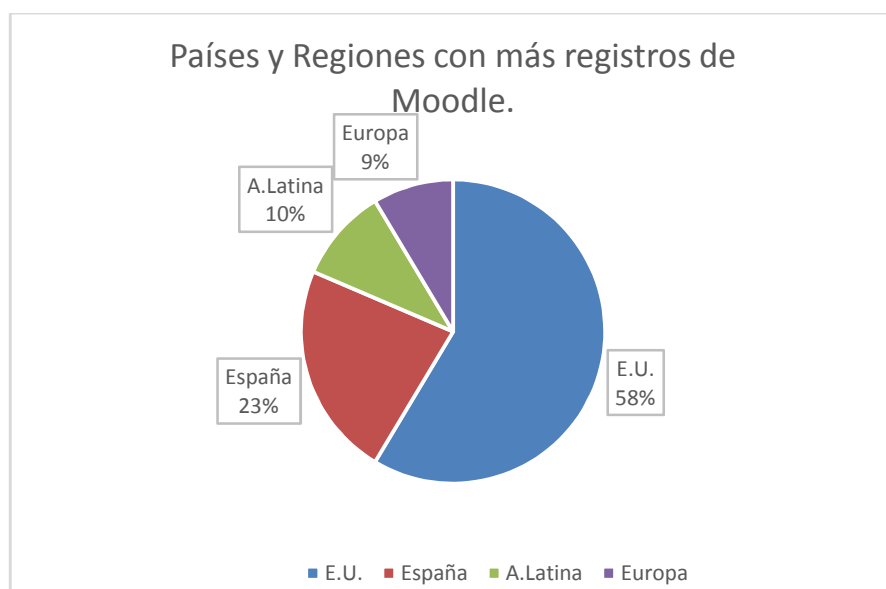
---

<sup>1</sup> Moodle: (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos)

Educación, en el cual se enfatiza el papel que los estudiantes juegan y no únicamente los profesores. El uso de este software abierto se basa en una epistemología construccionista social de enseñanza y aprendizaje con comunidades, de investigación reflexiva; el Moodle, sin discusión alguna, proporciona aspectos pedagógicos perdidos en muchas otras plataformas de aprendizaje virtual. (Coll, C. 2005)

El número de usuarios de Moodle a nivel mundial, es de 130.645.395 millones de usuarios, entre académicos, empresarios y estudiantes; se ha traducido a más de 120 idiomas; según sus diseñadores, la plataforma cuenta con alrededor de 103.385 sitios registrados en 234 países, los más significativos son Estados Unidos, España, algunos países de América Latina, como Brasil, México, Colombia, y de Europa, el Reino Unido, Alemania, Italia y la Federación Rusa; lo que demuestra su adaptabilidad, con más de 15.155.787 modalidades de cursos desarrollados; a más de 14 años de creado, habiendo dicho esto, es obvio por qué el Moodle se convierte en la plataforma de aprendizaje más ampliamente utilizada del mundo. (moodle.org:moodlestatistics)

Moodle es lo suficientemente flexible para permitir una amplia gama de modos de enseñanza, reforzando siempre el aprendizaje significativo<sup>(2)</sup>, activo y cooperativo; un profesor o instructor que opera desde estos puntos de vistas, crea un ambiente centrado en el estudiante o cursista que le ayuda a construir ese conocimiento sobre la base de sus habilidades y conocimientos antes adquiridos y contruidos, en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. Su arquitectura y herramientas fueron diseñadas para clases en línea (on-line), así como también para complementar el aprendizaje presencial.



---

<sup>2</sup>. Aprendizaje significativo, se da mediante dos factores, el conocimiento previo que se tenía de algún tema y la llegada de nueva información, la cual complementa a la información anterior, para enriquecerla. La estructura de los conocimientos previos condiciona los nuevos conocimientos y experiencias. Estos a su vez modifican y reestructuran aquellos. Este concepto está enmarcado en la psicología constructivista. Aprendizaje activo, es un modelo educativo, donde se espera que el estudiante asuma un papel diferente en su proceso de aprendizaje, desarrolle autonomía, pensamiento crítico, actitudes colaborativas, destrezas profesionales y la capacidad de autoevaluación

## Desarrollo

Como todo organismo de la administración central del estado, El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, tiene diseñado una Estrategia de Capacitación, y asume como base la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas.

Se aplicó el cuestionario, técnica mediante la cual pudimos indagar en la situación problemática desde una óptica exploratoria y profundizar en algunas de sus particularidades. Aplicamos la técnica a un total de veinte (20) personas, trece (13) cuadros y ocho (8) reservas, de ellos dos (2) son directivos de nuestro organismo. La observación fue no estructurada, para mantener la objetividad sobre los planteamientos y el análisis sobre la situación problemática.

En el diagnóstico realizado, se profundizaron en elementos que estaban vinculados directamente con el objeto de estudio de la investigación, y que se formulan a continuación.

- No son suficiente los cursos que se brindan a los cuadros en función de su preparación fuera del organismo; por lo general dichos cursos están diseñados dentro de la jornada laboral.
- No todo se puede solucionar mediante la auto preparación.
- A pesar de existir un plan de preparación de las reservas, en la práctica todavía carece de efectividad, para llevar a vías de hecho la capacitación que necesitan.
- Promover cada vez más, en los cuadros y reservas; la formación académica de posgrado como maestrías y doctorados, relacionada con temáticas afines a sus funciones de trabajo.
- Refieren conocer o haber escuchado sobre la EaD, pero desconocen si el Ministerio podrá desarrollar esta modalidad, lo que sería muy bueno para solucionar las necesidades identificadas en cuanto a la preparación, sin afectar la jornada laboral.

En el desarrollo de la investigación, surgieron aportes e ideas de los cuadros y reservas encuestados que permitieron conocer información acerca de las potencialidades y necesidades sobre las acciones de capacitación a diseñar que sustentaron la propuesta de elaboración de un plan de acción.

En el mes de marzo y como parte del Plan de Capacitación del CCIA y del plan de acción diseñado, se comenzaron a ejecutar acciones de capacitación a distancia, previo análisis, aprobación y pertinencia de los diseños de los cursos a impartirse, por el consejo científico del centro. El primero de ellos fue orientado a las secretarías ejecutivas de los principales directivos, curso que nos fue dado en colaboración por el Centro de Preparación y Superación de TRD Caribe. De las quince secretarías (15) que se matricularon, trece (13) aprobaron, dos (2) no pudieron culminar por cuestiones personales. En la evaluación del impacto del referido curso, expresaron haberse sentido atendidas por sus profesores, plantearon que las temáticas estaban muy actualizadas y que le servían para desempeñar mejor su labor; por último solicitaron más cursos, como estos, que las ayuden a superarse desde sus puestos de trabajo, pues ellas son los rostros visibles de las áreas de políticas que dirigen sus jefes.

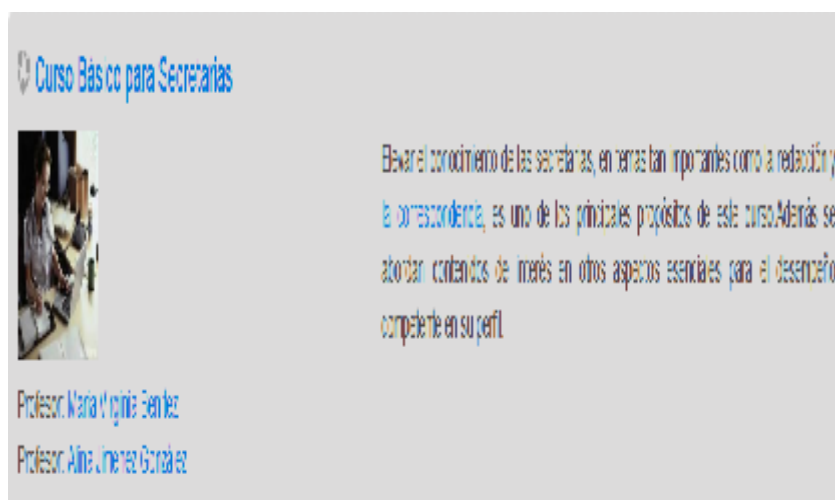


Fig. 1 Vista del portal del Curso Básico para Secretarías

Fuente: Plataforma Moodle.

De igual forma se desarrolló el curso de posgrado "Los Niveles de Intervención Social en el Trabajo Social", entre los meses de marzo y mayo, dirigidos a cuadros, reservas y gestores superiores del área de política que atiende las actividades de asistencia, prevención y trabajo social, respectivamente, con una matrícula de nueve (9) compañeros, de los cuales siete (7) aprobaron, dos (2) los pospusieron por viajes al exterior.

Los cursistas y como parte de la evaluación de impacto, plantearon no poder creer haber pasado un curso tan importante, de manera tan flexible y económica, con facilidad para el acceso a la información, incluyendo actividades, seguimiento de los estudiantes, con chats, consultas, materiales, donde pudieron desarrollar sus habilidades y competencias en el buen uso de las herramientas que se ofrecen.

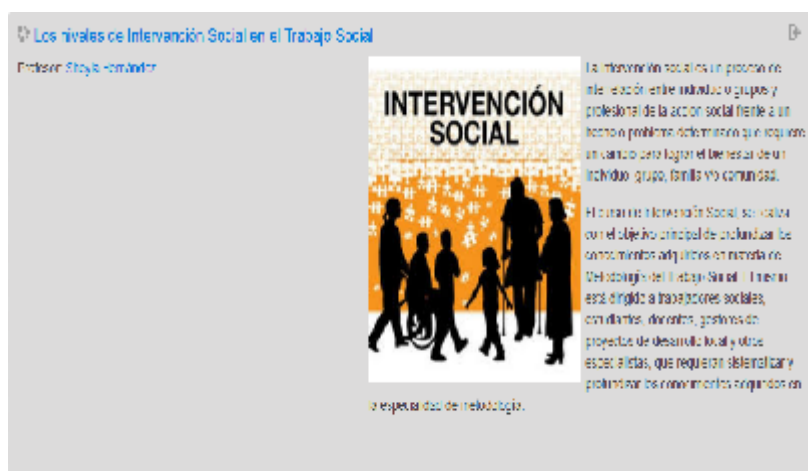


Fig. 2. Vista del portal del Curso de Posgrado, Los Niveles de Intervención Social en el Trabajo Social

Fuente: Plataforma Moodle.

De forma general se evalúa de positiva la experiencia, iniciada precisamente en marzo del presente año, que ha permitido profundizar, aprender y experimentar más sobre las potencialidades de la plataforma Moodle para la capacitación a distancia y perfeccionar su explotación.

Es importante señalar que la implementación de dicha plataforma en el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, contó desde el primer momento con la existencia de una voluntad institucional, tecnológica, docente e identidad profesional, para desarrollar el plan de acción diseñado, los obstáculos han estado centrado en el hecho de seguir explicando a todos los directivos y personal en general, que la utilización de las TICs, conlleva transformar las disciplinas, el papel del profesor y del estudiante– cursista, que la innovación en la educación se está produciendo en cinco ejes fundamentales: participar, comunicarse, compartir, colaborar y confiar.

Por ello la manera en que se usen las tecnologías posibilitará realmente un efecto transformador, propiciando una formación más flexible y centrada en enseñar a los estudiantes –cursistas (cuadros, reservas, técnicos y trabajadores) a aprender, con márgenes para que puedan elegir itinerarios, actividades y medios que resulten acordes a sus circunstancias y estilos cognitivos.(Lima S.; Fernández F.A.2018)

Con la masificación en el uso y acceso a las computadoras, Internet y las TICs en general, y los cambios que se están produciendo en la sociedad, las instituciones que imparten EaD están viviendo un proceso de redefinición de sus estructuras organizativas, de las funciones de su personal y de las bases del propio modelo pedagógico.

Para el segundo semestre del presente año, se abrieron los cursos de Dirección y de Organización del Trabajo, los cuales abarcarán hasta finales de febrero de 2019. El Centro de Capacitación, Información y Archivo (CCIA), juega un papel rector en hacer avanzar y desarrollar las potencialidades que hoy se identifican dentro del sistema de trabajo; se propone el diseño de cursos que vayan dirigidos a las diversas formas de capacitación de posgrado, que desde los entornos virtuales de aprendizaje, se puedan ejercitar o aplicar desde los puestos de trabajo.



Fig.3. Vista del portal del Curso de Dirección.

Fuente: Plataforma Moodle



## Conclusiones

La planificación de las acciones que conforman el Plan, su aplicación o desarrollo, están organizadas en etapas, con objetivos específicos, que van desde la gestión de información del proceso, la preparación de los actores, la definición de los cursos a desplegar en la modalidad a distancia a partir de las necesidades identificadas, los recursos disponibles, el uso de las diferentes TICs, el montaje e implementación de los programas de preparación y la evaluación de la pertinencia de los mismos, todo ello conforman las principales tareas en las que se viene trabajando; con momentos o etapas de evaluación de impacto que permita registrar, antes, durante y después; la calidad de las actividades o acciones de capacitación que se diseñaron, desde el punto de vista de los cuadros y reservas, así como de la tecnología empleada y el nivel de satisfacción del organismo.

No hay objeción alguna en plantear que las plataformas brindan un excelente trabajo colaborativo entre los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, docentes, tutores, estudiantes-cursistas; en la actualidad es una herramienta de apoyo esencial para el proceso de capacitación y de formación posgraduada, que deberá y tendrá definitivamente tenerse en cuenta a la hora de rediseñar las estructuras organizacionales.

En un mundo donde la disposición de la información rebasa las posibilidades de leerla, y ante la meta de generar aprendices autónomos por parte de los sistemas de educación a distancia, la selección, valoración, empleo y construcción de materiales y recursos para el aprendizaje se convierte en uno de los objetivos centrales del proceso educativo.

La EaD debe situarse en la vanguardia del aprovechamiento de las TICs, en particular los EVEA, e introducirse como una modalidad educativa que favorece la educación continua y que incorpore sistemáticamente las tecnologías emergentes dentro de los procesos de virtualización de la educación superior, considerando como elemento fundamental el modelo pedagógico-didáctico que se asuma, ya que la utilización idónea del medio depende de muchos factores, entre los que podemos destacar: la calidad de los contenidos didácticos, el uso de las herramientas de comunicación, la implicación y participación de los miembros involucrados en el proceso de enseñanza, entre otros. (Herrera, E. (2005))

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] Coll, C. (2005). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las TICs: una mirada constructivista. Sinéctica (25), 1-24.

[2] Fernández F., Fernández E., García G., Lima S., Cruz JL. Y Valdés A. (2015). Hacia una didáctica de la formación a distancia del personal docente. La interrelación socio-afectiva en la comunicación en entornos virtuales. Material del curso Precongreso No. 36 dado en el evento internacional Pedagogía 2015. Sello editor Educación cubana, ISBN 978-959-18-83-0

[3] Herrera, E. (2005). Concepción teórico-metodológica desarrolladora del diseño didáctico de cursos para la superación a distancia de profesores en ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje. Tesis doctoral en Ciencias Pedagógicas, La Habana.

## SITIOS CONSULTADOS

«Moodle.org: MoodleStatistics». moodle.org (en inglés). Consultado el 2018-11-8